

MATRIZ DE INFORMACIÓN MINIMA PARA INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO - EJERCICIO 2024

1- PRESENTACIÓN

Institución: Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior

Periodo del informe: Informe Final - año 2024

Misión institucional

Somos la institución responsable de evaluar y acreditar la calidad de la educación superior del Paraguay para su mejora continua.

2-PRESENTACIÓN DE LOS MIEMBROS DEL COMITÉ DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO (CRCC)

https://drive.google.com/file/d/1Z8sKsXkzrbAd67cYoaO87zQQVmznc_B/view?usp=sharing

https://drive.google.com/file/d/1Dj-i_QIUzvEE6b7ajuNWofcn6yk3dJsu/view?usp=sharing

Nro.	Dependencia	Responsable	Cargo que Ocupa
1	Dirección Ejecutiva	Dr. Raúl Aguilera	Director Ejecutivo
2	Dirección General de Administración y Finanzas	Mg. Florencia Rivarola Leiva	Directora General
3	Dirección de Gabinete	Mg. Osval David Cano	Director
4	Secretaría General	Lic. Adriana Pesoa Nardi	Secretaria General
5	Departamento de Asesoría Jurídica	Dr. Christian Godoy	Jefe de Departamento
6	Unidad de Transparencia y Anticorrupción	Lic. Olga Ocampo	Coordinadora
Cantidad de Miembros del CRCC:			6
Total Hombres :			3
Total Mujeres:			3
Total nivel directivo o rango superior:			4

2- PLAN DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO

2.1. Resolución de Aprobación y Anexo de Plan de Rendición de Cuentas

<https://www.aneaes.gov.py/rendicion-de-cuentas-al-ciudadano/>

2.2 Plan de Rendición de Cuentas. (Copiar abajo link de acceso directo)

https://drive.google.com/file/d/14N4RsUi96yX8_UzBgSOfuqlETWBulz-O/view?usp=sharing

Priorización	Tema	Vinculación POI, PEI, PND, ODS.	Justificaciones	Evidencia
1°	Publicación de todos los documentos en relación a la Ley 5282/2014 en la Página web institucional y portal de la SENAC.	Comunicación institucional En la actualidad se percibe cierta debilidad en la comunicación institucional y existe pleno consenso de que la misma requiere de un fortalecimiento que contribuya a un mayor posicionamiento de la imagen institucional debido a que aún existen confusiones en la población sobre la función de la ANEAES con la de otra entidad	En el marco de la Ley 1535 de Administración Financiera del Estado, Ley 5189/14 que " ESTABLECE LA OBLIGATORIEDAD DE LA PROVISIÓN DE INFORMACIONES EN EL USO DE LOS RECURSOS PÚBLICOS SOBRE REMUNERACIONES Y OTRAS RETRIBUCIONES ASIGNADAS AL SERVIDOR PÚBLICO DE LA REPÚBLICA DEL PARAGUAY", Ley 5282/2014 "DE LIBRE ACCESO CIUDADANO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y TRANSPARENCIA GUBERNAMENTAL", Ley 2072 de Creación de la Agencia Nacional de evaluación y Acreditación de la Educación Superior. Ley 4995/2013 "De Educación Superior. TRANSPARENCIA: En el ámbito público, es la visibilidad de la gestión, que se cristaliza en el acceso a la información de fuente pública y la rendición de cuentas periódica. Brindamos información a la ciudadanía de nuestra gestión institucional	https://transparencia.senac.gov.py/portal
2°	Aseguramiento de la conectividad			
3°	Asegurar oportunidades para la participación ciudadana			
4°	Gestionar la Administración de la Agencia con transparencia y en forma participativa			
5°	Evaluar los principios y criterios de integridad y ética aplicados en la Agencia			

Los temas seleccionados son fundamentales para dar cumplimiento a las normativas vigentes como la Ley 5189/2014 y 5282/2014, su Decreto Reglamentario 2991 y las Resoluciones de la SENAC. Asimismo están vinculados a PEI, POI y ODS

3- GESTIÓN INSTITUCIONAL

3.1 Nivel de Cumplimiento de Mínimo de Información Disponible - Transparencia Activa Ley 5189 /14

Mes	Nivel de Cumplimiento	Enlace publicación de SFP
Enero	Intermedio_Enero_2024.	www.sfp.gov.py/vchgo/application/files/5617/1516/9742/Intermedio_Enero_2024.pdf
Febrero	Intermedio_Febrero_2024	www.sfp.gov.py/vchgo/application/files/6817/1716/7192/Intermedio_Febrero_2024.pdf
Marzo	Intermedio_Marzo_2024.	www.sfp.gov.py/vchgo/application/files/2417/1813/1323/Intermedio_Marzo_2024.pdf
Abril	100 % de los Criterios Cumplidos	www.sfp.gov.py/vchgo/application/files/2817/2176/0219/Informe_Abril_2024.pdf
Mayo	100 % de los Criterios Cumplidos	www.sfp.gov.py/vchgo/application/files/7817/2297/0359/Informe_Mayo_2024.pdf
Junio	100 % de los Criterios Cumplidos	www.sfp.gov.py/vchgo/application/files/8617/2409/7883/Informe_Junio_2024.pdf
Julio	100 % de los Criterios Cumplidos	www.sfp.gov.py/vchgo/application/files/9117/3402/8756/100Porc_Julio_2024.pdf
Agosto	100 % de los Criterios Cumplidos	
Septiembre	100 % de los Criterios Cumplidos	
Octubre	PENDIENTES DE PUBLICACIÓN	
Noviembre		
Diciembre		

(Puede complementar información aquí y apoyarse en gráficos ilustrativos)

3.2 Nivel de Cumplimiento de Mínimo de Información Disponible - Transparencia Activa Ley 5282/14

Mes	Nivel de Cumplimiento (%)	Enlace Portal de Transparencia de la SENAC
Enero	100%	https://transparencia.senac.gov.py/portal?institucion=
Febrero	100%	https://transparencia.senac.gov.py/portal?institucion=
Marzo	100%	https://transparencia.senac.gov.py/portal?institucion=
Abril	100%	https://transparencia.senac.gov.py/portal?institucion=
Mayo	100%	https://transparencia.senac.gov.py/portal?institucion=
Junio	100%	https://transparencia.senac.gov.py/portal?institucion=
Julio	100%	https://transparencia.senac.gov.py/portal?institucion=
Agosto	100%	https://transparencia.senac.gov.py/portal?institucion=
Septiembre	100%	https://transparencia.senac.gov.py/portal?institucion=
Octubre	100%	https://transparencia.senac.gov.py/portal?institucion=

Noviembre	PENDIENTE DE CALIFICACIÓN
Diciembre	A ENTREGARSE EN ENERO 2025
(Puede complementar información aquí y apoyarse en gráficos ilustrativos)	

3.3 Nivel de Cumplimiento de Respuestas a Consultas Ciudadanas - Transparencia Pasiva Ley N° 5282/14				
Mes	Cantidad de Consultas	Respondidos	No Respondidos o Reconsideradas	Enlace Portal AIP
Enero				
Febrero				
Marzo				
Abril				
Mayo				
Junio				
Julio				
Agosto				
Septiembre				
Octubre		2	0	https://adminaip.paraguay.gov.py/
Noviembre	1	1	0	https://adminaip.paraguay.gov.py/
Diciembre	0	0	0	https://adminaip.paraguay.gov.py/
(Puede complementar información aquí y apoyarse en gráficos ilustrativos)				

3.4- Servicios o Productos Misionales (Depende de la Naturaleza de la Misión Institucional, puede abarcar un Programa o Proyecto)						
Descripción	Objetivo	Metas	Población Beneficiaria	Porcentaje de Ejecución	Resultados Logrados	Evidencia (Informe de Avance de Metas - SPR)
Evaluación de la calidad de las IES	Evaluar las IES	174	IES	97,70%	Carreras de Grado, Programas de Postgrado e Instituciones Evaluadas	https://www.aneas.gov.py/wp-content/uploads/2024/12/Avance_Metas_Noviembre_POI.pdf
(Puede complementar información aquí y apoyarse en gráficos ilustrativos)						

3.5 Contrataciones realizadas						
ID	Objeto	Fecha de Contrato	Valor del Contrato	Proveedor Adjudicado	Estado (Ejecución - Finiquitado)	Enlace DNCP
453468	Servicio De Mantenimiento Y Reparación De Equipos (Motobombas Y Generador)	4/12/2024	20018000	OSVALDO NOEL BENITEZ ACOSTA	En Ejecucion	https://www.contrataciones.gov.py/licitaciones/adjudicacion/1ef2e77-17bd-6882-8dc3-231693d06680/resumen-adjudicacion.html
453737	Adquisición De Artículos Eléctricos	4/12/2024	39997300	IMUT SA (IMPORTADORA DE UTILIDADES SA)	Finiquitado	https://www.contrataciones.gov.py/licitaciones/adjudicacion/1efa20c-6-61d-664c-9ec5-87a41c78386b/resumen-adjudicacion.html

453738	Servicio De Mantenimiento De Edificio	4/12/2024	103796874	DIEGO JOAQUIN RODRIGUEZ BARRIOS	En Ejecucion	https://www.contrataciones.gov.py/licitaciones/adjudicacion/1ef8589-c837-6e10-a9a6-0b9e0ad6178a/resumen-adjudicacion.html
441572	Servicio de mantenimiento de vehículos	4/12/2024	195000000	Chul Choi Chung	En Ejecucion	https://www.contrataciones.gov.py/licitaciones/adjudicacion/1ef8473-7ec6-6d1a-8186-b1c5924916cd/resumen-adjudicacion.html
441771	Adquisición De Cubiertas	5/12/2024	27446000	FRANCISCO SABINO ROTELA LOPEZ	Finiquitado	https://www.contrataciones.gov.py/licitaciones/adjudicacion/1ef8497-219a-6104-ae8d-77fb4b43962/resumen-adjudicacion.html
441759	Contratación De Servicio De Seguridad Y Vigilancia Del Edificio Aneaes	4/12/2024	178800000	HALCON SEGURIDAD PRIVADA S.A	En Ejecucion	https://www.contrataciones.gov.py/licitaciones/adjudicacion/1ef84b0-7833-64dc-921d-6d55a66ced9fe/resumen-adjudicacion.html
441750	Contratación De Servicios De Limpieza Integral Del Edificio Aneaes	28/11/2024	394800000	MAFARA SA	En Ejecucion	https://www.contrataciones.gov.py/licitaciones/adjudicacion/1ef1e1c-0a15-6b02-b160-174dc3e957bd/resumen-adjudicacion.html

(Puede complementar información aquí y apoyarse en gráficos ilustrativos)

3.6 Ejecución Financiera						
Objeto de Gasto	Descripción	Presupuestado	Ejecutado	Saldos	Evidencia (Enlace Ley 5189)	
200	210	248.976.000	203.557.124	45.418.876	https://www.aneaes.gov.py/wp-content/uploads/2025/01/6-INFORMES-DE-EJECUCION-PRESUPUESTARIA-POR-GRUPO.pdf	
200	220	190.000.000	142.580.600	47.419.400	https://www.aneaes.gov.py/wp-content/uploads/2025/01/6-INFORMES-DE-EJECUCION-PRESUPUESTARIA-POR-GRUPO.pdf	

(Puede complementar información aquí y apoyarse en gráficos ilustrativos)

4- PARTICIPACIÓN CIUDADANA				
4.1. Canales de Participación Ciudadana existentes a la fecha.				
N°	Denominación	Descripción	Dependencia Responsable del Canal de Participación	Evidencia (Página Web, Buzón de SQR, Etc.)
1	Portal PY	Espacio habilitado por el Estado Paraguayo para la atención a la ciudadanía.	Secretaría General	https://informacionpublica.paraguay.gov.py/#/
2	Sitio web. Contactos, consultas y sugerencias	Es un espacio de participación habilitado por la Agencia en el Sitio Web para asegurar la participación ciudadana en forma rápida y eficiente.	Dirección de Gabinete, Departamento de TIC y Secretaría General a través de su Departamento de Apoyo Administrativo y Atención a la Ciudadanía	http://www.aneaes.gov.py/v2/contacto

3	Rendición de Cuentas	Es un encuentro presencial y virtual para la rendición de cuentas anual y presentación de informe de gestión.	Presidencia, Dirección Ejecutiva, Dirección de Gabinete y otros	https://www.aneaes.gov.py/noticias/acto-de-entrega-de-certificados-de-acreditacion-2023
4	Atención directa al público	Está habilitada la línea telefónica Telefax: 595-21-328 6079 /328 6081 E-mail: info@aneaes.gov.py William Richardson N° 546 entre Incas y Aztecas	Departamento de Apoyo Administrativo y Atención a la Ciudadanía, Mesa de Entrada	http://www.aneaes.gov.py/v2/contacto

(Puede complementar información aquí y apoyarse en gráficos ilustrativos)

4.2. Participación y difusión en idioma Guaraní

Producto (actividades, materiales, insumos, etc)	Descripción	Fecha	Enlace
RECONOCIMIENTO POR PROMOVER Y VALORAR EL USO DEL IDIOMA GUARANÍ	La Secretaría de Políticas Lingüísticas (SPL) entregó un reconocimiento a la Dra. Gabina Gavilán, Directora de Evaluación de Carreras de Grado y Responsable de la Unidad de Asuntos Lingüísticos de la Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior (ANEAES), en el marco de la campaña "Rohayhu Che Ñe'ẽ", que busca promover y concienciar el valor del idioma guaraní.	2/9/2024	https://www.aneaes.gov.py/directora-de-la-aneaes-obtuvo-reconocimiento-por-promover-y-valorar-el-uso-del-idioma-guarani/
CONVENIO_ANEAES-SPL_-_Guarani.pdf	Convenio firmado entre la ANEAES y la SPL	26/5/2022	https://drive.google.com/file/d/19gc0jD96d10dfySPiIhepaWUNA0xHjnZN/view?usp=sharing
CONVENIO_ANEAES-ACADEMIA DE LENGUA GUARANÍ_-_Guarani.pdf	Convenio firmado entre la ANEAES y la Academia de Lengua Guaraní		https://drive.google.com/file/d/1jBsrpYiFvd_5FD1h4hRsZD2FgXDnc-Vv/view?usp=sharing

(Puede complementar información aquí y apoyarse en gráficos ilustrativos)

4.3 Diagnóstico "The Integrity app"

Cantidad de funcionarios que completaron el diagnostico	Cantidad de mujeres	Cantidad de hombres	Descripción de las actividades realizadas en base a los resultados	Evidencia
12	8	4	La ANEAES socializó los avances sobre su proceso de certificación internacional en el SIACES	https://www.aneaes.gov.py/la-aneaes-socializo-los-avances-sobre-su-proceso-de-certificacion-internacional-en-el-siaces/

(Puede complementar información aquí y apoyarse en gráficos ilustrativos)

5- INDICADORES MISIONALES DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO

5.1- Indicadores Misionales Identificados

Cantidad de indicadores	Descripción del Indicador misional	Enlace
1	Documentos seleccionados y publicados	http://www.aneaes.gov.py/v2/
2	Realización de reuniones, encuentros, talleres	http://www.aneaes.gov.py/v2/

3	Recepción de inquietudes	https://informacionpublica.paraguay.gov.py/portal
4	Mantenimiento en forma operativa de sitio web institucional	https://drive.google.com/file/d/1TO_Wu58ezFjQ1zcqwcBoaBW4agWBfNJB/view?usp=sharing
5	Acceso a internet de público interno y externo	https://drive.google.com/file/d/1TO_Wu58ezFjQ1zcqwcBoaBW4agWBfNJB/view?usp=sharing
6	Inquietudes contestadas	http://www.aneacs.gov.py/v2/contacto

(Puede complementar información aquí y apoyarse en gráficos ilustrativos)

5.2 Gestión de riesgos de corrupción

Ambito de Aplicación	Cantidad de Riesgos detectados	Descripción del Riesgo de corrupción	Medidas de mitigación	Enlace Evidencias
RRHH	1	Informe referente a llamados a concursos.	Sin movimiento	https://drive.google.com/file/d/1Izr0XX96R0mMFVsAy9zdakIN81XIYRR9/view?usp=sharing
General	2	Conflicto de intereses de funcionarios	Aplicación de Control Interno.	https://drive.google.com/file/d/1Izr0XX96R0mMFVsAy9zdakIN81XIYRR9/view?usp=sharing

(Puede complementar información aquí y apoyarse en gráficos ilustrativos)

6- GESTIÓN DE DENUNCIAS

6.1.Gestión de denuncias de corrupción

Ticket Numero	Fecha Ingreso	Descripción	Estado	Enlace Portal de Denuncias de la SENAC
17554	2/8/2024	Denuncia contra Universidad	Desestimada en institución	https://paneldenuncias.senac.gov.py/
17704	27/8/2024	Denuncia contra Miembro del Consejo Directivo	Desestimada en institución	https://paneldenuncias.senac.gov.py/

(Puede complementar información aquí y apoyarse en gráficos ilustrativos)

7- CONTROL INTERNO Y EXTERNO

7.1 Informes de Auditorías Internas y Auditorías Externas en el Trimestre

Auditorías Financieras

Nro. Informe	Fecha	Descripción	Evidencia (Enlace Ley 5282/14)
7	nov-24	Informe de Auditoría Interna N° 07 Proceso de Gestión Financiera Caja Chica o Fondo Fijo.	https://drive.google.com/file/d/125vijcy1sffduSLOkdZepIVv_i-ErZ0B/view?usp=sharing

(Puede complementar información aquí y apoyarse en gráficos ilustrativos)

Auditorías de Gestión

Nro. Informe	Fecha	Descripción	Evidencia (Enlace Ley 5282/14)
8	nov-24	Informe de Auditoría Interna N 8 Gestión Operativa de la Secretaría General de la ANEAES. PDF	https://drive.google.com/file/d/1bJiv23WfeJRlcknLOAXbSw-ER9Am9p_t/view?usp=sharing
9	dic-24	INFORME DE AUDITORIA INTERNA NRO 9. 2024 -GESTION OPERATIVA DE LA DIRECCION ADMINISTRATIVA	https://drive.google.com/file/d/1lojfbDA2IR-iNbuUR8kY7zCH62yrDNiL/view?usp=sharing

10	dic-24	Informe de Auditoria Nro 10 Gestion Operativa del POI - Dpto de Planificacion de la ANEAES	https://drive.google.com/file/d/14yEQZCxS8o8MFPWAvoCevY-6x1bTGm7/view?usp=sharing
(Puede complementar información aquí y apoyarse en gráficos ilustrativos)			

Auditorías Externas			
Nro. Informe	Fecha	Descripción	Evidencia (Enlace Ley 5282/14)
(Puede complementar información aquí y apoyarse en gráficos ilustrativos)			

Otros tipos de Auditoria			
Nro. Informe	Fecha	Descripción	Evidencia (Enlace Ley 5282/14)
(Puede complementar información aquí y apoyarse en gráficos ilustrativos)			

Planes de Mejoramiento elaborados en el Trimestre			
Nro.	Fecha	Informe de referencia	Evidencia (Adjuntar Documento)
2	dic-24	Informe de Seguimiento N° 02_2024_ Plan de Mejoramiento Institucional _ Informe Nro 6 del 2023 Ejecucion presupuestaria Objeto de Gasto 232- Viatico y Movilidad	https://drive.google.com/file/d/1Or0CNBWFzRPukit2SvH4-x7M38vvrpyo/view?usp=sharing
(Puede complementar información aquí y apoyarse en gráficos ilustrativos)			

7.2 Modelo Estándar de Control Interno para las Instituciones Públicas del Paraguay	
Periodo	Calificación MECIP de la Contraloría General de la República (CGR)
2019	2,88
2020	1,67
2021	2,07
2022	1,8
2023	1,83
(Puede complementar información aquí y apoyarse en gráficos ilustrativos)	

8- DESCRIPCIÓN CUALITATIVA DE LOGROS ALCANZADOS
<p>Con la acreditación de las carreras de grado, programas de posgrado e Instituciones de Educación Superior se logra la certificación de las ofertas académicas que brindan estas instituciones.</p> <p>Con la obtención de la certificación internacional de Entidades Internacionales, se avala el trabajo de evaluación y calidad de la Agencia, asegurando que las ofertas educativas que son acreditadas dando seguridad a las 55 Universidades y 39 Institutos Superiores que ingresan a estos procesos</p> <p>La Agencia Nacional de Acreditación y Evaluación de la Educación Superior (ANEAE) obtuvo la certificación de Buenas Prácticas del Sistema Iberoamericano de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (SIACES). Con este nuevo reconocimiento, la Agencia obtiene la cuarta certificación internacional que respalda su compromiso con la mejora continua.</p>